

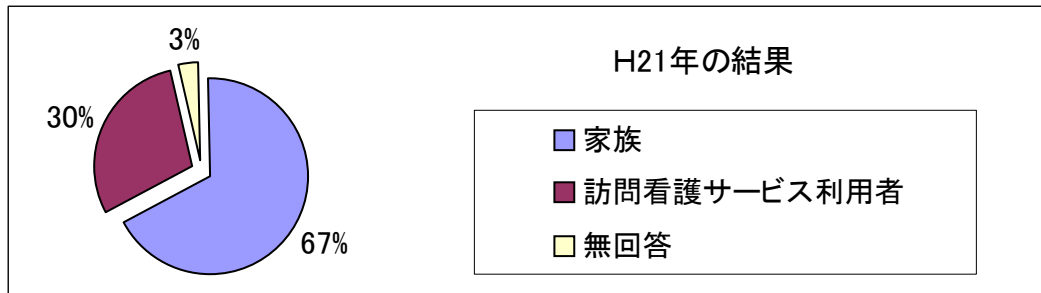
ご利用者の皆様へ

訪問看護利用者の満足度調査結果【H21年度】

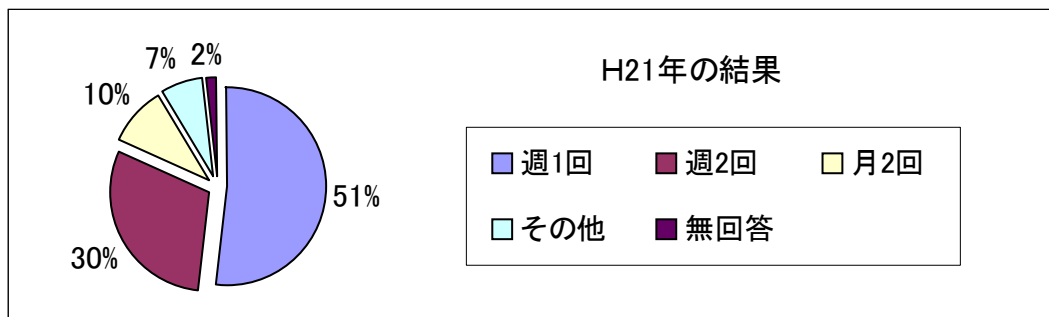
《回答者：103名中60名》 《回収率：58%》

きつこう会多根訪問看護ステーション
管理者 吉田美登利

1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



2、週に何回訪問看護を受けていますか？



3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事がありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

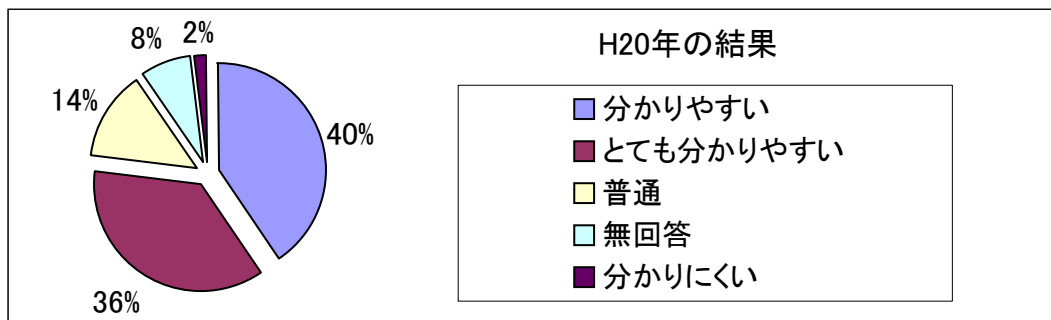
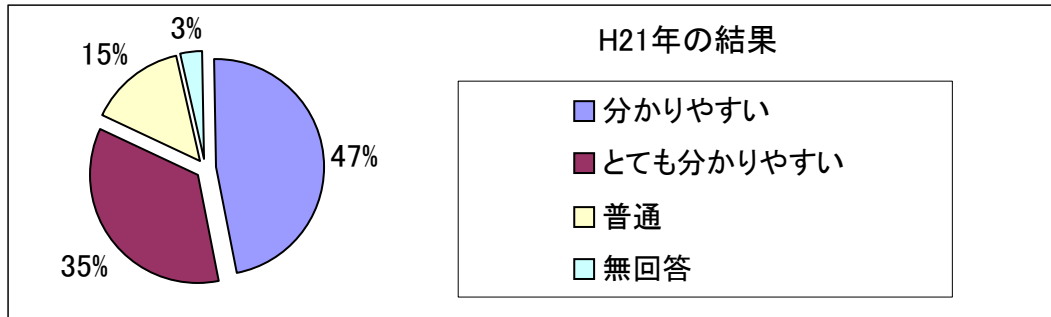
- (45票) 何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができるようになった。
- (41票) 自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。
- (34票) 礼儀正しい態度で接している。
- (33票) 利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。
- (23票) 必要な時すぐに利用できている。

4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事がありますか？

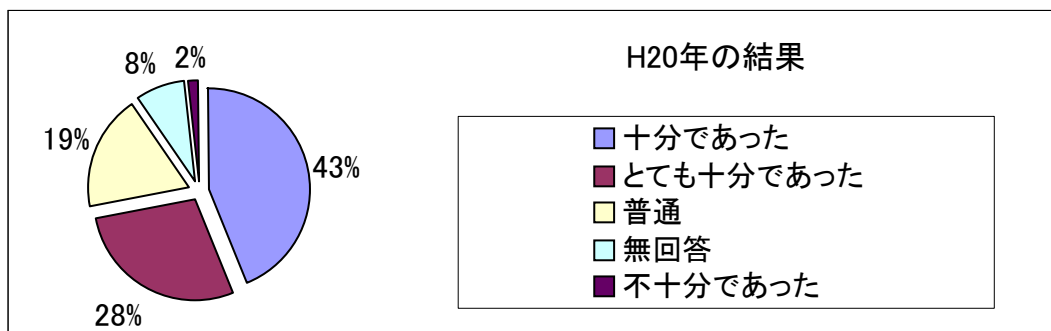
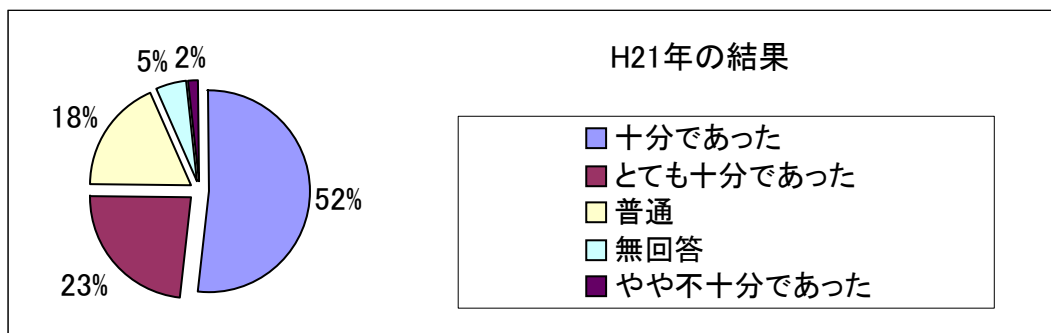
(〇はいくつでも結構です。)

- (3票) 希望する日時で利用できない。
- (2票) 希望する回数で利用できない。
- (1票) 時間が決まっていないので身動きができない。
- (1票) サービスのレベルが低い。

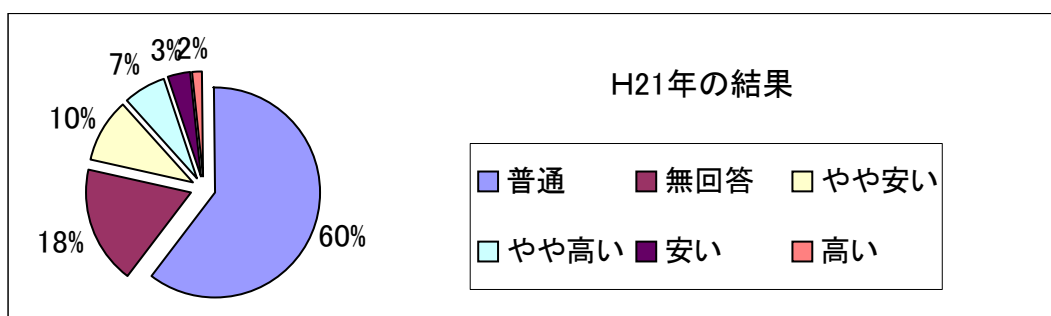
5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



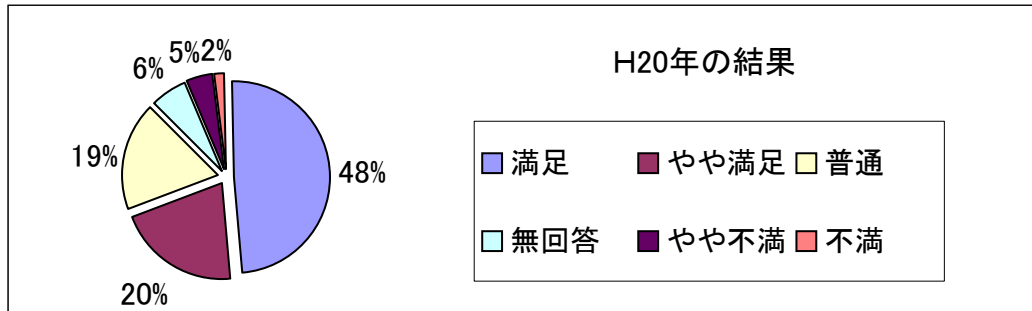
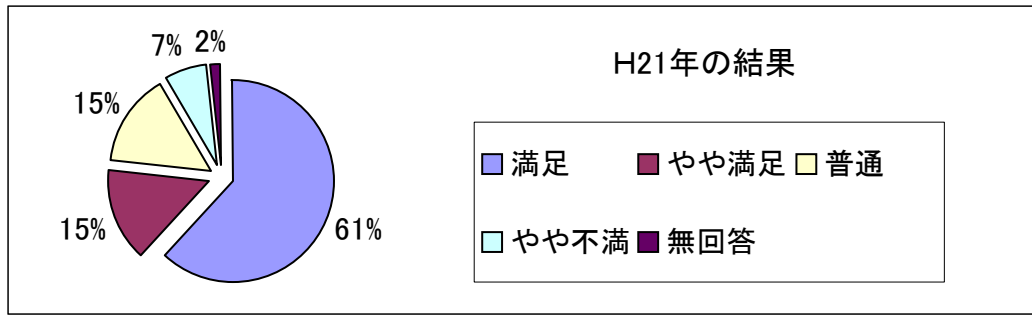
6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？



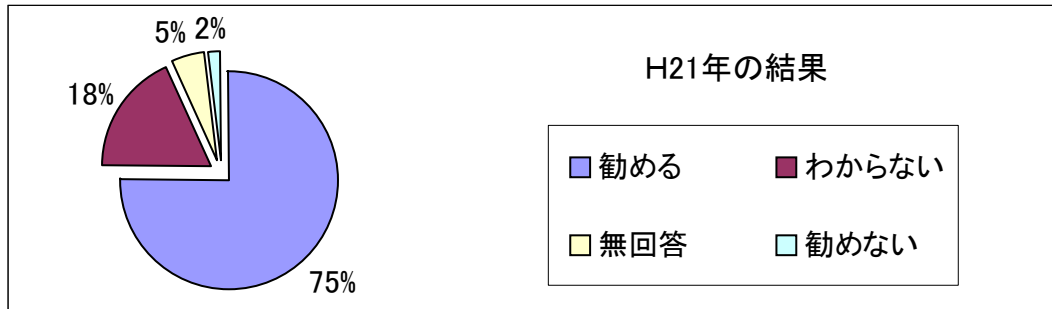
7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？



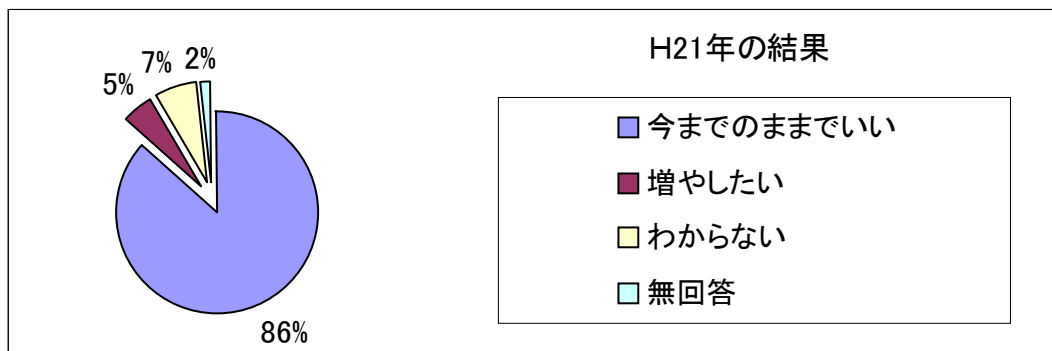
8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？



10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



11、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。(どんな事でも結構です。)

- ◆ 在宅介護が適切なアドバイスや処置で大変楽しくなった。
- ◆ 毎度ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ◆ 父が1週間に1回お風呂に入れて頂くのをとっても楽しみにし、喜んでいきます。
- ◆ 母も退院してからびっくりするほど、元気になってきていますが、高齢ですから微熱が出たりする事があります。かかりつけの先生と相談しながら、訪問看護さんに助けて頂きたいと思えます。これから永いお付き合いです。よろしく願いします。
- ◆ 本当に良くしてくれますので、心より感謝しております。
- ◆ 顔なじみの方が来られるので、とても心強いです。しんどいでしょうけど、辞めたりなさらないで末長く頑張って下さるよう、お願いします。
- ◆ 退院してから4年位になりますので、大分元気になりましたので、月2回にして頂いています。色々ご指導して頂けますので、有難いと思っております。
- ◆ お世話になっています。どの看護師さんも親切で、話しやすいので色々聞けて助かっています。排便・シャワーもしてくれて大助かりです。
- ◆ いつもお世話になっています。体調が悪い時、時間外でも対処の仕方を教えて頂いたり、訪問の折に不安な事の相談にも乗って頂けるので、本当に助かっています。
- ◆ 週1回の訪問看護に来て頂いています。私達には本当に助かっています。今度も宜しくお願いします。
- ◆ いつも親身になって、ご指導頂き本当に心強いです。これからも宜しくお願い致します。
- ◆ いつも優しくしてもらってありがたいです。書くのが出来なくなり思う事が十分書けません。
- ◆ いつもお世話になり、有難うございます。介護をしている者にはたいへん有難く心強いです。色々アドバイスをして頂いております。本当に有難うございます。
- ◆ 3月に退院して早4ヶ月。順調に生活できていて病院に行かずです。有田先生にも来てもらっていて安心して生活できています。
- ◆ いつもお世話していただき、感謝しております。
- ◆ いつも笑顔で本人や家族に接して頂き、心より感謝しております。何でもご相談でき、又色々アドバイスや情報を提供して下さるので本当に有難いです。看護師の皆様のおかげでこれからも親の介護を続けて行きたいと思っておりますので、どうかよろしく願い致します。
- ◆ とても頼れる存在です。いつも色々教えて頂けるのもありがたいです。
- ◆ いつもありがとうございます。大変助かっています。
- ◆ 週1回お願い致しておりますが、本当に良くして頂いております。今後ともよろしく願い致します。無理をお願いする事も有ると思えますが、よろしく願いします。
- ◆ 特に意見はありません。本当に満足しております。どうか今後とも宜しくお願い申し上げます。吉田師長さんはじめ皆様もお身体に充分注意して下さい。

【ご質問がありましたので、Q&Aとしてお答えさせていただきます】

Q：来られる看護師さんによって、技術面など若干違う部分があると思います。

A：私共も研修等を通して学習しておりますが、患者様やご家族様に技術面だけではなく、様々な角度からご満足して頂けますよう、これからも努力して参ります。気になる点がございましたら、ご遠慮なく声をかけてください。

Q：看護時間をもう少し長くしてもらえたら、散歩等にも付き添ってもらえる事出来ると思います。

A：散歩での気分転換で精神的安定をもたらすことも看護の重要な役割です。サービス内容の変更があれば看護師又はケアマネージャーにご相談ください。

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善をしていきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション スタッフ一同