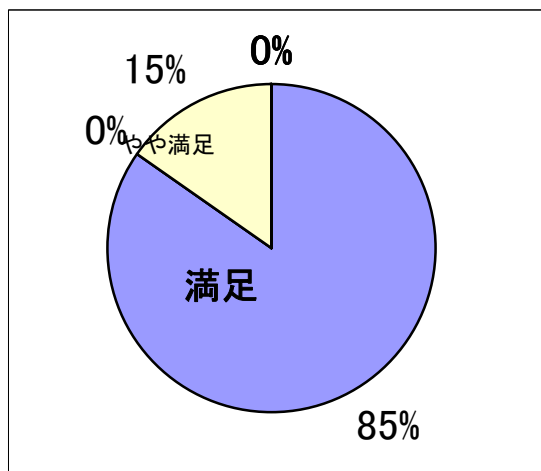


アンケート結果

回答者数26名

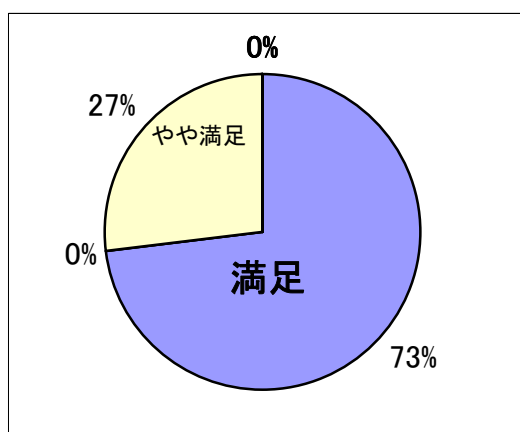
アンケート実施日 H21.1.30

問1 ケアマネの対応は丁寧ですか？



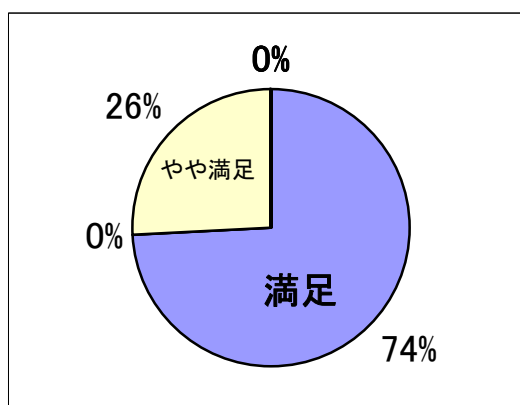
満足	22
やや満足	4
どちらかと言えば不満	0
不満	0

問2 ご利用者様やご家族様の希望はサービス計画に反映されていますか？



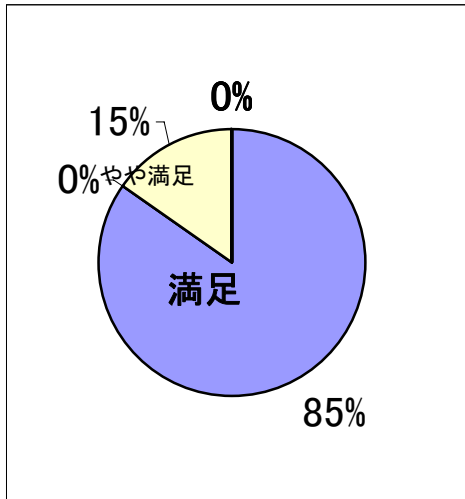
満足	19
やや満足	7
どちらかと言えば不満	0
不満	0

問3 ケアマネに気軽に意見や要望を伝えられる環境ですか？



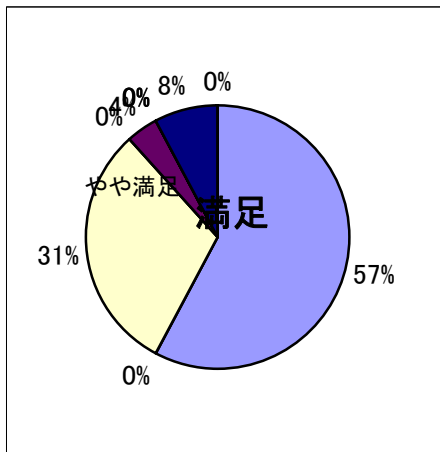
満足	20
やや満足	7
どちらかと言えば不満	0
不満	0

問4 ご利用者様やご家族様が急なサービス変更を申し出たとき、ケアマネは速やかに対応してくれますか？



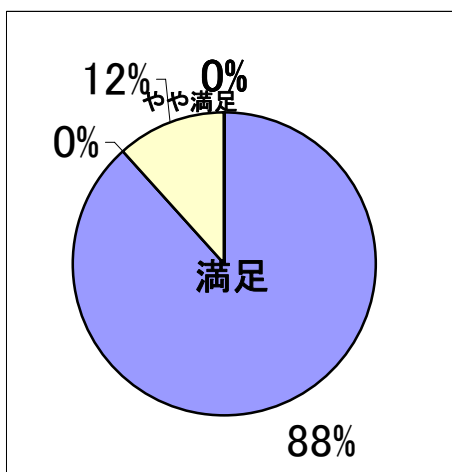
満足	22
やや満足	4
どちらかと言えば不満	0
不満	0

問5 介護保険の対象とならないサービスについて、ケアマネから説明がありましたか？



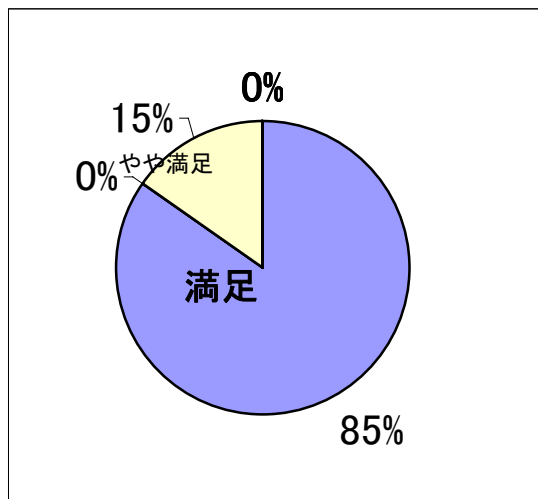
満足	15
やや満足	8
どちらかと言えば不満	1
不満	0
無回答	2

問6 利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整してくれますか？



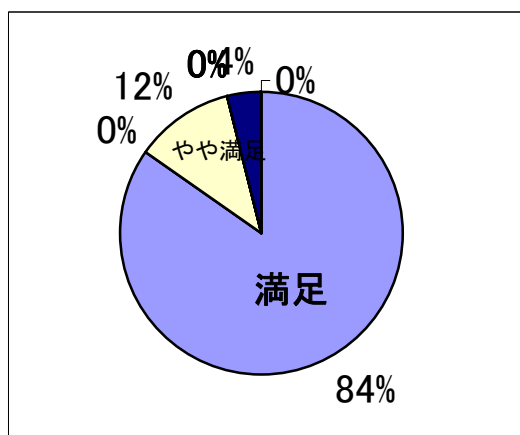
満足	23
やや満足	3
どちらかと言えば不満	0
不満	0

問7 毎月の予定表をお渡しする時の説明はわかりやすいですか？



満足	22
やや満足	4
どちらかと言えば不満	0
不満	0

問8 ケアマネは専門家としてご利用者様やご家族様に対して適切な助言をしていますか？



満足	22
やや満足	3
どちらかと言えば不満	0
不満	0
無回答	1

ご意見:ご感想

- ・ てんぽーさんのデイケアやショートステイは他施設よりはよい方だと思います。
- ・ わからないことといろいろ指導して頂いています。感謝しています
- ・ 同じケアマネジャーが継続してくださる様お願い致します。
- ・ 日数変更など気軽に相談に応じてもらい助かります。その他にもいろいろ相談にのってもらっています。
- ・ 現在のケアマネで満足しています
- ・ 一人住まいですので気になります。本人が昔かたぎの頑固な人ですのでうまく行かない所もあるかと思いますが何分よろしく願います。

皆様アンケートご記入して頂きありがとうございました。
介護保険以外のサービスの説明でやや満足度が低い結果になりました。私たちもさらに勉強し皆様にいろんな情報を提供できるよう努めてまいります。皆様からもご質問があれば気軽に質問して頂ければと思います。

その他の項目についてもさらに満足して頂けるよう努めていく所存です。
今回当事業所としてはアンケートは初めて試みでしたが、皆様の意見をいろいろ頂きよかったですと考えています。
さらに具体的に書けるようアンケート用紙を工夫し、今年の年末に又皆様にアンケートのご協力をお願いしようと思います。またご協力のほどよろしくお願い致します。